Všeobecné obchodné podmienky

pre zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom eshopu www.martinapetrovicova.com alebo prostredníctvom e-mailu

(ďalej len „**Obchodné podmienky**“)

týkajúce sa subjektu Mgr. Martina Klusáčková, IČ: 07801807, so sídlom Rybářská 121/16, 603 00 Brno, zapísaná v živnostenskom registri vedenom Magistrátom mesta Brna

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkovateľom internetovej stránky s doménou martinapetrovicova.com je Mgr. Martina Klusáčková, IČ: 07801807, so sídlom Rybářská 121/16, 603 00 Brno, Česká republika, zapísaná v živnostenskom registri vedenom Magistrátom mesta Brna (ďalej ako ***Mgr. Martina Klusáčková*** alebo ***prevádzkovateľ***)
2. Kontaktné údaje na prevádzkovateľa:
3. Email: info
4. Telefonický kontakt: +420 776 423 076
5. Adresa sídla: Rybářská 121/16, 603 00 Brno, Česká republika
6. Adresa pre uplatnenie reklamácií: je adresa sídla a emailová adresa
7. Tieto všeobecné obchodné podmienky (VOP) vymedzujú práva a povinnosti Mgr. Martiny Klusáčkovej ako predávajúceho a/alebo usporiadateľa na strane jednej a Zákazníka ako kupujúceho na strane druhej v rámci procesu predaja a kúpy Produktov a práva vstupu na Podujatia.
8. V prípade, ak medzi Mgr. Martinou Klusáčkovou a Zákazníkom dôjde k uzatvoreniu zmluvy, tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej takejto zmluvy. Ak si Mgr. Martina Klusáčková ako predávajúci a/alebo usporiadateľ a Zákazník ako kupujúci dohodnú iné podmienky, než sú stanovené v týchto VOP, ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
9. Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu možno uzatvoriť v slovenskom alebo českom jazyku, prípadne v inom jazyku dohodnutom zmluvnými stranami.
10. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť a dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

ZÁKLADNÉ POJMY

1. Pre účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:
2. **Predávajúcim** a/alebo **prevádzkovateľ** Martina Klusáčková, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom

mene a na internetovom portáli www.martinapetrovicova.com ponúka svoje Produkty a Podujatia;
3. **usporiadateľom** Martina Klusáčková, ktorá na internetovej stránke www.martinapetrovicova.com ponúka rôzne typy kurzov súvisiace s predmetom svojej podnikateľskej činnosti,
4. **zákazníkom/objednávateľom/kupujúcim** je spotrebiteľ alebo podnikateľ,
5. **spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania,
6. **podnikateľom** je: (i) osoba zapísaná v obchodnom registri, (ii) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, (iii) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského podnikania podľa osobitných predpisov, (iv) osoba, ktorá prevádzkuje poľnohospodársku činnosť a je zapísaná v osobitnej evidencii.

Pre účely týchto obchodných podmienok je podnikateľ ten, kto jedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie zákazník v objednávke svoje identifikačné číslo alebo daňové identifikačné číslo, potom nakupuje a vystupuje v zmluvnom vzťahu s Mgr. Martinou Klusáčkovou ako zákazník – podnikateľ.

1. **Produktom** je obraz alebo akýkoľvek iný predmet, na ktorom je zobrazené výtvarné dielo Mgr. Martiny Klusáčkovej, resp. osoby, ktorá s Mgr. Martinou Klusáčkovou spolupracuje a ktorý je buď propagovaný na internetovej stránke martinapetrovicova.com alebo je vyhotovený na zákazku pre konkrétneho Zákazníka.

Produktom je aj online kurz, webminár, e-book a iný produkt s digitálnym obsahom (ďalej tiež ako ***digitálny produkt*** alebo ***online produkt***), ktorý je predmetom zmluvy uzatváranej cez webové rozhranie. Produkt môže byť odplatný (kedy cena predstavuje odmenu za sprístupnenie) alebo bezodplatný – zdarma (kedy sú namiesto ceny poskytnuté údaje potrebné na zasielanie reklamných zdelení).

1. **tovar** je synonymum pojmu Produkt,
2. **Podujatím** je verejné alebo súkromné zážitkové maľovanie alebo iné umelecké podujatie organizované Mgr. Martinou Klusáčkovou vo forme kurzov, team buildingov, denných táborov, spoločenských akcií, a to vo forme osobnej účasti záujemcov alebo prostredníctvom audiovizuálnej komunikácie prenášanej na diaľku (online) napríklad cez Zoom, Facebook, MS Teams a ostatných programoch umožňujúcich živé vysielanie z ktorých je možné uskutočniť záznam,
3. **objednávka** je úkon zákazníka, ktorým vyjadruje svoju vôľu kúpiť Produkt alebo Právo vstupu na Podujatie, objednávku je možné urobiť písomne ako aj prostredníctvom online formulárov alebo objednávky zaslanej prostredníctvom emailu,
4. **Zmluva** znamená kúpnu zmluvu, predmetom ktorej je kúpa ktoréhokoľvek Produktu alebo práva účasti na ktoromkoľvek podujatí,
5. **Zmluva o dielo** je zmluva, v ktorej sa účastníci dohodnú na vyhotovení obrazu s jeho špecifikáciou, spolu s dohodou o čase, v ktorom bude dielo vykonané a na cene za takéto dielo,
6. **Webovým rozhraním a webom** sa rozumie martinapetrovicova.com.

SPOSOB UZATVORENIA ZMLUVY

1. Prezentácia Produktov a Podujatí umiestnená na martinapetrovicova.com je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom týchto Produktov a Podujatí. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občanského zákonníku sa nepoužije.
2. Stránka www.martinapetrovicova.com obsahuje informácie o Produktoch a Podujatiach vrátane uvedenia informácie o cene a nákladoch spojených s balením a doručením Produktov a Podujatí. Ceny sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty. Ceny Produktov a Podujatí sa môžu zmeniť s tým, že pre kupujúceho platí vždy cena, ktorá je aktuálna v okamžiku objednania Produktu alebo Podujatia. Ceny tovaru nie sú prispôsobované osobe kupujúceho na základe automatizovaného rozhodovania. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dojednaných podmienok.
3. Pre objednanie Produktov a Podujatí vyplní zákazník objednávkový formulár na martinapetrovicova.com. Objednávkový formulár obsahuje najmä tieto informácie:

(i) objednaný Produkt alebo Podujatie (objednaný Produkt alebo Podujatie vloží kupujúci do elektronického nákupného košíka),

(ii) spôsob úhrady kúpnej ceny,

(iii) údaje o požadovanom spôsobe doručenia Produktu alebo Podujatia,

(iv) informácie o nákladoch spojených s dodaním Produktu alebo Podujatia.

4. Pred odoslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť vstupné údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to i s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní. Objednávku zašle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo: „Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne a odoslaním objednávky sa má za to, že kupujúci uskutočnil záväznú objednávku. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v objednávke (ďalej len „***elektronická adresa kupujúceho“***).
5. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky.
6. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktorá je predávajúcim zaslaná kupujúcemu elektronickou poštou a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.
7. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

PLATEBNÍ METODY

1. Odkazujeme na čl. III. ods. 2 týchto obchodných podmienok.
2. Cenu Produktov a cenu na vstup na Podujatia a prípadné náklady spojené s dodaním Produktov môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:
3. bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho č. 2601568485 / 2010 (CZK) vedený u Fio Banky nebo č. 2201568486 / 2010 (EUR) vedený u Fio Banky
4. bezhotovostne prostredníctvom platobného systému: ComGate
5. Platobná metóda uvedená pod písmenom b) je napojená na platobnú správu spoločnosti Comgate, kontakt na prípadné otázky: Comgate.cz. Táto spoločnosť poskytuje zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online prevodov. Všetky údaje v priebehu platby zadávate pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanálu vyššie uvedenej spoločnosti, ktoré prevádzkovateľovi nie sú sprístupnené. Svoje otázky k týmto platobným metódam môžete smerovať priamo na vyššie uvedené kontakty tejto spoločnosti
6. Spoločne s kúpnou cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu tiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru, ak je táto informácia uvedené na webe.
7. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradiť kúpnu cenu do 7 dní. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho. V prípade platieb online prevodom alebo online kartou je cena splatná bezprostredne po uzatvorení zmluvy.
8. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nepríde k dodatočnému potvrdeniu objednávky, požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie 2119 odst. 1 občanského zákoníku sa nepoužije.
9. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytované predávajúcim kupujúcemu nemožno vzájomne kombinovať.
10. Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo je to stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadom platieb uskutočňovaných na základe kúpnej zmluvy daňový doklad – faktúru. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ju v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.
11. **Prodávající stanovuje pro produkty typu klub (členství)**, že budou hrazeny formou opakovaných pravidelných plateb. Tedy formou jednotlivé úhrady na stanovené období. Prodávající je oprávněn stanovit dobu trvání klubu (členství), po kterou je kupující povinen hradit opakované pravidelné platby ve stanovený den splatnosti. Před uplynutím této doby není možné opakované pravidelné platby ukončit, neboť stanovená cena platí za dobu, v níž je rozložena na jednotlivé úhrady, nikoliv za kratší časový úsek, ve kterém se hradí jednotlivá úhrada. Po uplynutí této doby může být klub (členství) ze strany kupujícího ukončen, a to formou e-mailové zprávy zaslané prodávající. Do doby odeslání zprávy o ukončení je však kupující klubem (členstvím) vázán a je vázán opakovanými pravidelným platbami po stanovenou dobu. Ke zrušení účasti kupujícího v klubu (členství) dojde nejpozději ve lhůtě 10 dnů ode dne odeslání e-mailové zprávy, do té doby je kupující vázán jednotlivými úhradami za klub (členství). Kupující v takovém případě přestane být

členem klubu v den následujícím po dni, na který má zaplacenou poslední jednotlivou úhradu. Tímto dnem mu bude obsah klubu (členství) znepřístupněn.

12. Platba klubu (členství) je realizována automaticky prostřednictvím platební brány externího provozovatele, který poskytuje zabezpečené platby v prostředí Internetu.
13. Platba klubu (členství) je realizována v EUR nebo v CZK, volbu provede kupující při objednání produktu.
    Produkt/Podujatie je možné platiť na splátky iba v prípade, ak je to tak prevádzkovateľom na webe uvedené. V prípade, ak sa kupujúci dostane s úhradou splátky do omeškania, tak prevádzkovateľ má právo kupujúcemu písomným oznámením celú nezaplatenú časť ceny okamžite spoplatniť a ku dňu uvedenému v tomto písomnom oznámení požadovať zaplatenie všetkých zostávajúcich splátok. V prípade digitálneho produktu má tiež prevádzkovateľ právo jeho obsah zneprístupniť až do dobu zaplatenia splátky.

STORNO ÚČASTI NA PODUJATÍ

1. Zákazník je oprávnený stornovať účasť na objednanom Podujatí v lehote do 7 dní pred konaním Podujatia, pričom v takom prípade má nárok na bezplatné vystavenie poukážky na účasť na náhradnom termíne Podujatia alebo na vrátenie poplatku za Podujatie.
2. Ak Zákazník stornuje účasť na objednanom Podujatí menej ako 7 dní pred konaním Podujatia bez toho, aby za seba určil svojho náhradníka, v takom prípade si predávajúci uplatní storno poplatok vo výške 100 % z hodnoty ceny za účasť na Podujatí na úhradu čiastočných nákladov spojených s organizáciou Podujatia a nemožnosti získania náhradníka zo strany predávajúceho pre krátkosť času. V prípade, ak si Zákazník zvolí úhradu formou platby v hotovosti predávajúci je oprávnený vystaviť Zákazníkovi vyúčtovaciu faktúru vo výške storno poplatku podľa tohto ustanovenia VOP s lehotou splatnosti 14 kalendárnych dní odo dňa odoslania faktúry na mailovú adresu Zákazníka.
3. Zákazník nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je kúpa účasti na Podujatí s výnimkou prípadu, ak je Podujatie zrušené predávajúcim ako usporiadateľom.
4. V prípade zrušenia Podujatia predávajúci informuje Zákazníka o spôsobe vrátenia ceny na svojej stránke alebo formou emailu. Na tento účel Zákazník zašle predávajúcemu žiadosť o vrátenie ceny, ku ktorej priloží doklad o úhrade ceny v prospech predávajúceho vrátane označenia Podujatia a termínu jeho konania. Náhradu iných výdavkov (napr. ubytovanie a pod.) predávajúci neposkytuje.
5. V prípade nemožnosti realizácie Podujatia z dôvodov, za ktoré predávajúci nezodpovedá (napr. epidémia, prírodná katastrofa, vojna a pod.), nevzniká žiadnej zo zmluvných strán nárok na náhradu vynaložených nákladov vrátane už zaplatených úhrad.

PREPRAVA A DODANIE TOVARU

1. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. Pri objednávke Podujatia, ktoré sa koná osobne, je dodanie uskutočnené osobne v mieste Podutia určenom usporiadateľom.
2. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
3. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitného požiadavku kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
4. Pri preprave tovaru od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade, ak zásielka vykazuje znaky poškodenia, kupujúci ju nie je povinný prevziať.
5. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť osobitné dodacie podmienky predávajúceho, ak sú predávajúcim vydané.

SPRÍSTUPNENIE ONLINE PRODUKTU

1. Pri online Produktoch a online Podujatiach sa dodaním rozumie zaslanie prístupových údajov zo strany predajcu na emailovú adresu zákazníka uvedenú vo formulári, prípadne zaslaním odkazu URL adresy alebo sprístupnením Produktu a Podujatia na osobitnej stránke predávajúceho vytvoreného na sociálnej sieti.
2. Prístupové údaje alebo prístup k Produktu a Podujatiam na sociálnych sieťach poskytne predávajúci zákazníkovi až po zaplatení celej kúpnej ceny, a to najneskôr do 3 dní, resp. v deň, kedy sa Podujatie uskutočňuje, ak nie je uvedené inak (čl. VII. ods. 4 a 5).
3. Digitálny obsah ebooku bude vo formáte docx, pdf alebo obdobným formátom sprístupnený a zaslaný na elektronickú adresu kupujúceho uvedenú v objednávke ako prílohe emailu alebo ako odkaz, na ktorom je možné digitálny obsah stiahnuť alebo otvoriť.
4. Ak je na webe uvedené, že online produkty alebo digitálne produkty budú sprístupnené v konkrétny deň, tak bude jeho obsah sprístupnený v tomto čase.
5. Na webe môže byť u produktov uvedené, že jeho digitálny obsah bude sprístupňovaný postupne, po častiach. V takomto prípade bude kupujúcemu digitálny obsah produktu sprístupňovaný postupne v čase určenom v produkte.
6. Na webe môže byť pri produktoch uvedené po akú dobu bude mať kupujúci k digitálnemu obsahu prístup. V takomto prípade bude digitálny obsah kupujúcemu prístupný po takto vopred oznámenú dobu.
7. Digitálny obsah vyžaduje k plnej funkčnosti, aby mal kupujúci k dispozícii hardwarové a softwarové vybavenie umožňujúce otvoriť a pracovať s dokumentmi vo formáte docx, pdf a obdobnými, prehrávať video a audio súbory, ďalej mať k dispozícii sieť

internetu s dostatočnou rýchlosťou pripojenia a funkčnú emailovú stránku udržiavanú v stave schopnom prijímať správy.

8. Za prepojenie digitálneho obsahu produktu s digitálnym prostredím kupujúceho, nesie zodpovednosť kupujúci.
9. Ak bude nutné na uskutočnenie online produktu zabezpečiť osobitné vybavenie (najčastejšie maliarske potreby), tieto si kupujúci zabezpečuje vždy na vlastné náklady

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia 1837 Občanského zákoníku okrem iného nie možné odstúpiť od kúpnej zmluvy:

- o dodávke tovaru vyrobeného podľa požiadavky kupujúceho alebo prispôsobenej jeho osobitným potrebám,
- o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo tovaru s krátkou dobou spotreby,
- o dodávke tovaru, ktorý zničil kupujúci,
- o poskytovaní služieb ak boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a prevádzkovateľ pred uzatvorením zmluvy kupujúcemu oznámil, že v takomto prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy,
- o dodávke tovaru a služieb, ktorých cena závisí na výchylkách finančného trhu nezávisle od vôle prevádzkovateľa a ku ktorým môže dôjsť behom lehoty pre odstúpenie od zmluvy.

2. Ak sa nejedná o prípad uvedený v predchádzajúcom odseku alebo iný prípad, kedy nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením 1829 odst. 1 a odst. 2 občanského zákoníku právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnástich dní. Lehota na odstúpenie beží odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak ide o:
    1. kúpnu zmluvu odo dňa prevzatia tovaru,
    2. zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodávka niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru,
    3. zmluvu, ktorej predmetom je pravidelná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru.
3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcom odseku. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci použiť vzorový formulár poskytovaný predávajúcim, ktorý tvorí prílohu obchodných podmienok. Odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať písomne na adresu sídla predávajúceho alebo na adresu elektronickej pošty predávajúceho.
4. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od počiatku ruší. Tovar kupujúci zašle alebo odovzdá predávajúcemu späť bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy. Lehota podľa predchádzajúcej vety je zachovaná, pokiaľ kupujúci odošle tovar pred jej uplynutím. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nesie kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v prípade, ak tovar nemôže byť vrátený poštou pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

5. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy vráti predávajúci kupujúcemu peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy za predpokladu, že mu kupujúci v tejto lehote tovar vrátil, a to rovnakým spôsobom, akým ho kupujúci od predávajúceho prijal. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než predávajúci obdrží tovar.
6. Nárok na úhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať oproti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
7. V prípadoch, kedy má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do doby prevzatia tovaru kupujúcim. V takomto prípade vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
8. Ak je spoločne s tovarom kupujúcemu poskytnutý darček, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s rozväzovacou podmienkou, že ak príde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy kupujúcim, stráca takáto darovacia zmluva účinnosť a kupujúci je povinný spolu s tovarom predávajúcemu vrátiť i poskytnutý darček.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonom č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v znení neskorších predpisov).
2. Podľa ustanovenia § 2165 občanského zákonníku ods. 1 kupujúci je oprávnený uplatniť právo z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v dobe 24 mesiacov od prevzatia.
    5. Ustanovenie § 2165 občanského zákonníku sa nepoužije:
        1. a) u veci predávanej kvôli vade za nižšiu cenu,
        2. b) o opotrebovanej veci spôsobenej jej obvyklým užívaním,
        3. c) u použitej veci na vadu zodpovedajúcej miere používaním alebo opotrebením, ktorú mala pri prevzatí kupujúcim,
        4. d) ak to vyplýva z povahy veci.
    6. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené:
    7. a) mechanickým poškodením Produktu spôsobeným zákazníkom,
3. používaním Produktu v podmienkach, ktoré nie sú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi vhodné,
4. neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti,
5. poškodením nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s prirodzeným určením Produktu,
6. poškodením Produktu neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami, náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
7. neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či
8. atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,

9. zásahom do Produktu k tomu neoprávnenou osobou.

5. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že vec pri prevzatí nemá vady. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že vec:
    1. zodpovedá dohodnutému popisu, druhu a množstvu a iným dohodnutým vlastnostiam,
    2. je vhodná k účelu, pre ktorú ju kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasil,
    3. ak to vyplýva z povahy veci, je dodaná s dohodnutým príslušenstvom, pokynom k použitiu, vrátane návodu k montáži.
6. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že okrem dohodnutých vlastností:
    1. je vec vhodná k účelu, ku ktorému sa vec tohoto druhu obvykle používa,
    2. vec je v rámci dodania riadne zabalená,
    3. vec zodpovedá akosťou alebo prevedením vzorku alebo predlohe, ktoré predávajúci kupujúcemu poskytol pred uzatvorením kúpnej zmluvy.
7. Ustanovenie predchádzajúceho odseku sa nepoužije v prípade, ak predávajúci kupujúceho pred uzatvorením kúpnej zmluvy upozornil, že sa niektorá vlastnosť líši a kupujúci s tým pri uzatváraní kúpnej zmluvy súhlasil.
8. Ak má vec vadu, môže kupujúci požadovať jej odstránenie. Podľa svojej voľby môže požadovať dodanie novej veci bez vady alebo opravu veci, ibaže je zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo je neprimerane nákladný, to sa posúdi najmä s ohľadom na význam vady, hodnotu, ktorú by vec mala bez vady a to, či môže byť druhým spôsobom vada odstránená bez značných obtiaží pre kupujúceho. Predávajúci môže odmietnuť vadu odstrániť, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady.
9. Predávajúci odstráni vadu v primeranej lehote po jej vytknutí tak, aby tým kupujúcemu nespôsobil značné obtiaže, pričom sa zohľadní povaha veci a účel, pre ktorý kupujúci vec kúpil.
10. Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy ak:
    1. a) predávajúci vadu odmietol odstrániť alebo ju neodstránil v súlade s týmito obchodnými podmienkami,
    2. b) vada sa prejaví opakovane,
    3. c) vada je podstatným porušením kúpnej zmluvy,
    4. d) je z prehlásenia predávajúceho alebo okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranej lehote alebo bez značných obtiaží pre kupujúceho.
11. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po tom, čo obdrží vec od kupujúceho.
12. Ak je vada nevýznamná, kupujúci nemôže od zmluvy odstúpiť.
13. Reklamáciu je potrebné uplatniť priamo u predávajúceho. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a kupujúci musí byť o jej vybavení informovaný najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote.

14. Po márnom uplynutí lehoty podľa predchádzajúceho odseku obchodných podmienok môže kupujúci od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo žiadať primeranú zľavu.
15. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o uskutočnení opravy a o dobe jeho trvania, prípadne písomne odôvodniť zamietnutie reklamácie.
16. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru môže kupujúci uplatniť písomne na adrese sídla predávajúceho alebo elektronickou poštou na adrese uvedenej v úvodných ustanoveniach.
17. Kto má právo z vadného plnenia, prináleží mu aj náhrada účelne vynaložených nákladov pri uplatnení tohto práva. Ak si však kupujúci právo na úhradu nákladov do jedného mesiaca v ktorej je potrebné vytknúť vadu neuplatní, súd mu právo neprizná, pokiaľ predávajúci namietne, že právo na náhradu nebolo uplatnené včas.

VLASTNÍCKE PRÁVA A PRÁVA Z DUŠEVNÉHO VLASTNíCTVA

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.
2. Zákazník berie na vedomie, že kúpou produktu nezanikajú autorské práva autora, ktoré sú neprevoditeľné, a teda autorovi zostávajú osobnostné a majetkové práva k produktu (obrazu) ako k dielu výtvarného umenia zachytenému na obraze. Bez získania súhlasu od autora napríklad prostredníctvom osobitnej licenčnej zmluvy zákazník ako vlastník produktu (obrazu) nemôže tento Produkt (obraz) verejne vystavovať (napr. zapožičaním galérii alebo ich vystavením v obchodných priestoroch) alebo rozmnožovať. Zákazník môže s Produktom (obrazom) ďalej nakladať len formou ďalšieho predaja alebo darovania. Zákazník nie je oprávnený Produkt (obraz) vystavit zmene alebo iným nedovoleným zásahom (zmena farebnosti) a nie je oprávnený s Produktom (obrazom) nakladať hanlivým spôsobom, napríklad uvedením diela na verejnosti v takom kontexte, ktorý je v rozpore s hodnotami autora, alebo taká zmena samotného obsahu diela, ktorá by mohla mať vo vzťahu k dielu hanlivý charakter.
3. K obrazu zhotovenému Zákazníkom pri účasti na Podujatí (ďalej len „Zákaznícke dielo“) má výlučné vlastnícke právo dotknutý Zákazník, ktorý obraz zhotovil, ktorému patria aj všetky práva autora diela výtvarného umenia.
4. Usporiadateľ je oprávnený sám alebo prostredníctvom ním poverených fyzických osôb vyhotovovať zvukovo-obrazové záznamy z Podujatí vrátane zachytenia Zákazníckych diel výtvarného umenia zhotovených Zákazníkmi ako aj vyhotovovať foto dokumentáciu Zákazníckych diel na účely propagácie Podujatí a Usporiadateľa ako ich organizátora a to najmä formou vyhotovenia ich rozmnoženiny a verejného vystavovania. Zákazník svojou účasťou na Podujatí výslovne súhlasí s takýmto nakladaním so Zákazníckym dielom, ktorého je autorom a na tento účel udeľuje Usporiadateľovi bezplatnú, časovo a územne neobmedzenú nevýhradnú licenciu na použitie ním vyhotoveného Zákazníckeho diela. Uvedené platí aj pre diela uskutočnené v rámci online produktov.
5. Prístupové údaje k online produktom či príslušnú URL adresu sú určené iba pre osobnú potrebu zákazníka. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený

užívateľským menom a heslom. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho užívateľského účtu k online produktu či poskytnutej URL adrese. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za zneužitie užívateľského mena a hesla treťou osobou.

6. Rovnako produkty, ktoré predávajúci predáva v rámci webového rozhrania alebo v sociálnych sieťach (online programy, kurzy) podliehajú právnej ochrane podľa autorského práva. Akékoľvek ich šírenie alebo poskytovanie tretím osobám bez súhlasu autora je zakázané. Oprávnenie k výkonu autorského práva môže byť poskytnuté na základe licenčnej zmluvy. Zákazník v plnej miere zodpovedá predávajúcemu za porušenie autorských práv predávajúceho.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnym kódexom chovania v zmysle ustanovenia 1826 ods. 1 písm. e) občanského zákonníku.
2. Vybavenie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej pošty. Sťažnosti je možné zasielať na elektronickú adresu predávajúceho. Informácie o vybavení sťažnosti kupujúceho zašle predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho. Iné pravidlá vybavovania sťažnosti nie sú predávajúcim stanovené.
3. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs.
4. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcej sa na internetovej adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy cez Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz, ktoré je kontaktným miestom podľa Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. máj 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
5. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. **Recenzie** – akékoľvek hodnotenie Produktov/Podujatí alebo poskytovateľa, ktoré je uvedené na webe pochádza od osoby, ktorej boli moje produkty a podujatia sprístupnené. Ako poskytovateľ mám prehľad o užívateľoch, ktorým boli jednotlivé Produkty a Podujatia sprístupnené a v prípade pochybností nahliadnem do svojej evidencie potvrdených objednávok, či danej osobe, ktorá mi recenziu sprístupnila bol Produkt/Podujatie skutočne sprístupnené. Týmto spôsobom je dôveryhodnosť recenzií overovaná. Na webu nemusia byť uverejnené všetky recenzie, ktoré boli poskytovateľovi poskytnuté, ale poskytovateľ vyberá tie, ktoré zverejní.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ("**GDPR**") na základe dokumentu, s ktorým sa môžete bližšie oboznámiť na tomto odkaze: https://martinapetrovicova.com/gdpr/ Na tomto odkaze je rovnako možné oboznámiť sa s prípadným ukladaním cookies na zariadenia kupujúceho.
2. Kupujúci súhlasí v zmysle ustanovenia § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), v znení neskorších predpisov so zasielaním obchodných zdelení predávajúcim na elektronickú adresu či telefónne číslo kupujúceho.

DORUČOVANIE

Doručovanie môže byť uskutočňované aj na elektronické adresy účastníkov zmluvného vzťahu.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ vzťah založený kúpnou zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný prvok), tak platí, že ich vzťah sa riadi českým právom. Voľbou práva podľa predchádzajúcej vety, nie je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právnych predpisov, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť, a ktoré by sa v prípade neexistencie voľby práva inak použili podľa ustanovenia čl. 6 odst. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo dňa 17. júla 2008 o právu rozhodnom pre zmluvné záväzkové vzťahy (Řím I).
2. Ak je niektoré z ustanovení obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné alebo sa takýmto stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatností alebo neúčinností jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
4. Prílohu obchodných podmienok tvorí vzorový formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy

V Brne dňa 5.7.2024